

**АДМИНИСТРАЦИЯ НОВОТРОИЦКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
НИЖНЕОМСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от « 16» июня 2025г.

№27-П

О внесении изменений в Положение о порядке рассмотрения администрацией Новотроицкого сельского поселения Нижнеомского муниципального района Омской области обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения, утвержденное администрацией Новотроицкого сельского поселения от 11.03.2013 №8-П

Руководствуясь Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 02.05.2006 №59-П «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в ред. от 28.12.2024), Уставом Новотроицкого сельского поселения Нижнеомского муниципального района, администрация Новотроицкого сельского поселения Нижнеомского муниципального района Омской области

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в Положение о порядке рассмотрения администрацией Новотроицкого сельского поселения Нижнеомского муниципального района Омской области обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения, утвержденное администрацией Новотроицкого сельского поселения от 11.03.2013 №8-П, следующие изменения:

1) пункт 4 Положения изложить в следующей редакции:

«4. Обращения могут подаваться потребителями обращение гражданина (далее - обращение) - направленные в орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал), иной информационной системы органа местного самоуправления либо официального сайта органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено настоящим Федеральным законом), предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в орган местного самоуправления.

Обращение, поступившее в орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Федеральным законом. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию,

имя, отчество (последнее - при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале или в иной информационной системе государственного органа или органа местного самоуправления, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.

Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе органа местного самоуправления, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в орган местного самоуправления или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 настоящего Федерального закона на официальном сайте данных органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".».

2. Настоящее постановление подлежит официальному опубликованию и размещению на официальном сайте в информационно-коммуникационной сети Интернет <https://novotroickoe-r52.gosweb.gosuslugi.ru>.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Глава Новотроицкого сельского поселения



С.Е.Шубина